

Všeobecné obchodní podmínky

I. Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen jako VOP) upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy uzavíraní na jedné straně společností MIRAVA, spol. s r. o., IČ: 447 96 919, DIČ CZ44796919 se sídlem Sedmidomky 459/8, Michle, 101 00 Praha 10, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 5677 jako prodávajícím (dále jen jako spol. MIRAVA nebo prodávající) a na straně druhé kupujícím (dále jen jako kupující, spotřebitel nebo podnikatel).

Další informace o spol. MIRAVA jsou uvedeny na webových stránkách www.mirava.cz.

Kupujícím je spotřebitel nebo podnikatel. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu se spol. MIRAVA, nebo s ní jinak jedná. Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považován mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

Kupující podáním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, jejichž nedílnou součástí tvoří sdělení před uzavřením smlouvy, a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v okamžiku odeslání objednávky.

Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce spol. MIRAVA, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log apod. spol. MIRAVA nebo smluvních partnerů spol. MIRAVA.

Kopii VOP obdrží Spotřebitel jako přílohu potvrzení objednávky na zadanou emailovou adresu, přičemž daňový doklad obsahující základní údaje smlouvy obdrží Kupující při převzetí zboží.-

II. Sdělení před uzavřením smlouvy uzavírané distančním způsobem nebo mimo prostory spol. MIRAVA

1) Spol. MIRAVA jakožto prodávající sděluje v souladu s ust. § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen jako NOZ), tyto skutečnosti:

a) Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek operátora kupujícího; spol. MIRAVA si neúčtuje žádné další poplatky vyjma nákladů na přepravu a dodání zboží).

b) Spol. MIRAVA požaduje úhradu kupní ceny před převzetím plnění kupujícím. Na výzvu spol. MIRAVA je kupující povinen zaplatit zálohu na kupní cenu, a to až do výše % celkové ceny.

c) Spol. MIRAVA neuzavírá smlouvy na dobu neurčitou nebo smlouvy, jejichž předmětem je opakované plnění

d) Ceny zboží a služeb jsou uváděny včetně i bez DPH, včetně veškerých poplatků stanovených zákonem, nicméně náklady na dodání zboží nebo služby se liší podle zvolené metody a poskytovatele dopravy a způsobu úhrady.

e) V případě, že je kupujícím spotřebitel, má právo od smlouvy odstoupit (není-li níže uvedeno jinak), a to ve lhůtě čtrnácti dnů, která běží, jde-li o

- kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží,

- smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží,

- smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.

Odstoupit od smlouvy lze korespondenčně zasláním písemného odstoupení od smlouvy na adresu spol. MIRAVA, nebo e-mailem na adresu obchod@mirava.cz, nebo odesláním odstoupení faxem na tel. číslo 272 770 254. Využije-li kupující svého práva odstoupit od smlouvy, považuje se lhůta pro odstoupení za zachovanou, pokud v jejím průběhu odešle MIRAVA spol.s r.o., oznámení, že od smlouvy odstoupuje.

f) V případě odstoupení od smlouvy nese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

g) Spotřebitel má povinnost uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo.

h) Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy:

- o poskytování služeb, které spol. MIRAVA splnila s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli spol. MIRAVA a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
- o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím,
- o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,
- o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
- o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,
- o dodávce novin, periodik nebo časopisů,
- o dopravě nebo využití volného času, pokud spol. MIRAVA tato plnění poskytuje v určeném termínu,
- o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

i) Spotřebitel má právo uplatnit u spol. MIRAVA svoji případnou stížnost, a to písemnou formou na adresu sídla společnosti nebo elektronicky na adresu obchod@mirava.cz. Spotřebitel se svojí stížností může obrátit také na orgán dohledu nebo státního dozoru.

2) Spol. MIRAVA jakožto prodávající sděluje v souladu s ust. § 1826 NOZ, tyto údaje vztahující se k uzavírání smluv za použití elektronických prostředků:

a) Smlouva bude uložena v archivu spol. MIRAVA nejméně po dobu pěti let. Kupující má právo požadovat kopii takto uzavřené smlouvy s tím, že náklady na vyhotovení kopie je kupující povinen uhradit spol. MIRAVA na její výzvu.

b) Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

c) Smlouvu může kupující uzavřít tak, že přijme návrh k uzavření smlouvy na webu provozovaném spol. MIRAVA tím, že požadované plnění vloží do košíku a po vyplnění požadovaných údajů, provedení volby způsobu platby a provedení volby způsobu dopravy, objednávku odešle spol. MIRAVA. Přijetí objednávky spol. MIRAVA neprodleně potvrdí kupujícímu informativním e-mailem na kupujícím zadaný e-mail.

d) Než kupující závazně potvrdí objednávku, má právo měnit vstupní údaje, požadované plnění, dopravu i způsob úhrady, tedy zkontrolovat všechny údaje, které do objednávky vložil.

e) Pro spol. MIRAVA nejsou závazné kodexy dle ust. § 1826 odst. 1 písm. e) NOZ.

III. Nabídka

Nabídka zboží a služeb spol. MIRAVA je prováděna zejména prostřednictvím fotografického zobrazení zboží, technických výkresů zboží, údajů o hmotnosti, barevnosti a rozměrech, a to na webových stránkách www.MIRAVA.cz nebo v jiných propagačních materiálech. Tato nabídka má pro kupujícího informativní charakter, pokud není na webových stránkách nebo v předmětných propagačních materiálech výslovně uvedeno, že se jedná o zobrazení a údaje závazné a odpovídající skutečnosti.

IV. Kupní smlouva

Je-li kupujícím spotřebitel, návrhem k uzavření kupní smlouvy (nabídkou) je umístění nabízeného zboží prodávajícím na internetové stránky spol. MIRAVA. Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky spotřebitelem a přijetím objednávky prodávajícím. Toto přijetí prodávající neprodleně potvrdí kupujícímu informativním e-mailem na zadaný e-mail, na vznik smlouvy však toto potvrzení nemá vliv. Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.

Není-li kupujícím spotřebitel, návrhem na uzavření kupní smlouvy je odeslaná objednávka zboží kupujícím a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu prodávajícího kupujícímu s tímto jeho návrhem.

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy uzavřené mezi kupujícím a spol. MIRAVA, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

Uzavření kupní smlouvy se spol. MIRAVA zavazuje, že kupujícímu odevzdá věc, která je předmětem koupě, a umožní mu nabýt vlastnické právo k ní, a kupující se zavazuje, že věc převezme a zaplatí za ní spol. MIRAVA kupní cenu

Spol. MIRAVA si vyhrazuje vlastnické právo k prodávané věci, kupující se stane jejím vlastníkem teprve úplným zaplacením kupní ceny.

Spol. MIRAVA kupujícímu odevzdá věc, jakož i doklady, které se k věci vztahují, a umožní kupujícímu nabýt vlastnického práva k věci v souladu se smlouvou. Povinnost odevzdat věc kupujícímu splní spol. MIRAVA, umožní-li kupujícímu nakládat s věcí v místě plnění a včas mu to oznámí.

Má-li spol. MIRAVA věc odeslat, odevzdá věc kupujícímu, který je podnikatelem, předáním prvním dopravci k přepravě pro kupujícího a umožní kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci. Má-li spol. MIRAVA věc odeslat, odevzdá věc kupujícímu, který je spotřebitelem, jakmile mu věc předá dopravce.

Dodá-li spol. MIRAVA větší množství věcí, než bylo ujednáno, je kupní smlouva uzavřena i na přebytečné množství, ledaže je kupující bez zbytečného odkladu odmítl.

Není-li ujednáno, jak má být věc zabalena, zabalí spol. MIRAVA věc podle zvyklostí. Nejsou-li takové zvyklosti, pak způsobem potřebným pro uchování věci a její ochranu. Stejným způsobem opatří věc pro přepravu.

V. Práva třetích osob

U zakázek, kdy spol. MIRAVA zhotovuje výrobky podle kupujícím předložené dokumentace, prohlašuje kupující, že bere na sebe veškerá rizika spojená s použitím patentů, chráněných vzorů a ochranných známek při předmětné výrobě. Pokud by bylo zasaženo takovou výrobou do cizích ochranných práv, nese kupující odpovědnost za škody vzniklé tímto zásahem. Spol. MIRAVA prohlašuje, že práva, ke kterým

získala přístup prostřednictvím zakázky od kupujícího, bude chránit a neumožní k nim přístup třetím osobám. Dále prohlašuje, že veškeré výkresy a podklady, které budou součástí objednávky v případě, že zakázka nebude realizována, nebo po realizaci zakázky, vrátí zpět kupujícímu.

VI. Práva z vadného plnění

Věc je vadná, nemá-li sjednané vlastnosti. Za vadu se považuje i plnění jiné věci a vady v dokladech nutných pro užívání věci.

Právo kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, byť se projeví až později. Právo kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou spol. MIRAVA způsobila porušením své povinnosti.

Kupující věc podle možnosti prohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci a přesvědčí se o jejích vlastnostech a množství.

Nebezpečí škody přechází na kupujícího převzetím věci. Týž následek má, nepřevezme-li kupující věc, ač mu s ní spol. MIRAVA umožnila nakládat.

Škoda na věci, vzniklá po přechodu nebezpečí škody na věci na kupujícího, nemá vliv na povinnost kupujícího zaplatit kupní cenu, ledaže spol. MIRAVA škodu způsobila porušením své povinnosti.

Prodlením strany s převzetím věci vzniká druhé straně právo věc po předchozím upozornění na účet prodlévajícího vhodným způsobem prodat poté, co prodlévajícímu poskytla dodatečnou přiměřenou lhůtu k převzetí. To platí i tehdy, prodlévá-li kupující s placením, kterým je předání věci podmíněno.

Spol. MIRAVA odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména odpovídá kupujícímu za to, že v době, kdy ji kupující převzal,

a) má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které spol. MIRAVA nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,

b) se věc hodí k účelu, který pro její použití spol. MIRAVA uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,

c) je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti,

d) věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí, to se však nevztahuje:

a) u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,

b) na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním,

c) u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí kupujícího, nebo

d) vyplývá-li to z povahy věci.

Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

Má-li věc vadu, z níž je spol. MIRAVA zavázána, a jedná-li se o věc prodávanou za nižší cenu nebo o věc použitou, má kupující místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu.

Podstatné porušení smlouvy:

Je-li vadně plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo

- a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci
- b) na odstranění vady opravou věci,
- c) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- d) odstoupit od smlouvy.

Kupující sdělí spol. MIRAVA jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu spol. MIRAVA; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li spol. MIRAVA vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.

Nezvolí-li si kupující své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení smlouvy – viz níže.

Nepodstatné porušení smlouvy:

Je-li vadně plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

Dokud kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může spol. MIRAVA dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci.

Neodstraní-li spol. MIRAVA vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu spol. MIRAVA.

Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit.

Při dodání nové věci vrátí kupující spol. MIRAVA na její náklady věc původně dodanou.

Neoznámil-li kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání věci.

VII. Záruka za jakost

Zárukou za jakost se spol. MIRAVA zavazuje, že věc bude po určitou dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Tyto účinky má i uvedení záruční doby nebo doby použitelnosti věci na obalu nebo v reklamě. Záruka může být poskytnuta i na jednotlivou součást věci.

Záruční doba běží od odevzdání věci kupujícímu; byla-li věc podle smlouvy odeslána, běží od dojití věci do místa určení. Má-li koupenou věc uvést do provozu někdo jiný než spol. MIRAVA, běží záruční doba až ode dne uvedení věci do provozu, pokud kupující objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí věci a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost.

- Kupující nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na kupujícího vnější událost.

Spol. MIRAVA poskytuje záruku za jakost v délce 24 měsíců.

VIII. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem v případě uzavření smlouvy distančním způsobem

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavření distančním způsobem ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o

- a) kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží,
- b) smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží, nebo
- c) smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.

Odstoupit od smlouvy lze korespondenčně zasláním písemného odstoupení od smlouvy na adresu spol. MIRAVA, nebo e-mailem na adresu obchod@mirava.cz, nebo odesláním odstoupení faxem na tel. číslo 272 770 254. Využije-li kupující svého práva odstoupit od smlouvy, považuje se lhůta pro odstoupení za zachovanou, pokud v jejím průběhu odešle MIRAVA spol.s r.o., oznámení, že od smlouvy odstupuje.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá spol. MIRAVA bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které obdržel, a to na své náklady.

Zboží by měl spotřebitel vrátit úplné, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal.

Spotřebitel odpovídá spol. MIRAVA za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu spol. MIRAVA bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky vyjma nákladů na dodání (spotřebitel má totiž právo na dodání zboží ve vybraných situacích zdarma), které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem. Spol. MIRAVA není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než jí spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží odeslal.

IX. Odstoupení v ostatních případech

Poruší-li smluvní strana (tj. spol. MIRAVA nebo kupující), smlouvu podstatným způsobem, může druhá strana bez zbytečného odkladu od smlouvy odstoupit.

Podstatné je takové porušení povinnosti, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala; v ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.

Smluvní strana může od smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu poté, co z chování druhé strany nepochybně vyplývá, že poruší smlouvu podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu oprávněné strany přiměřenou jistotu.

Jakmile strana oprávněná odstoupit od smlouvy oznámí druhé straně, že od smlouvy odstupuje, nebo že na smlouvě setrvává, nemůže volbu již sama změnit.

Mohla-li strana odstoupit od smlouvy pro podstatné porušení smluvní povinnosti a nevyužila své právo, nebrání jí to odstoupit od smlouvy později s odkazem na obdobné jednání druhé strany.

Odstoupením od smlouvy se závazek zrušuje od počátku.

X. Zpracování a ochrana osobních údajů

Přístup na stránky www.mirava.cz může být podmíněn poskytnutím některých osobních údajů kupujících jakožto uživatelů. V takovém případě je spol. MIRAVA povinna s těmito údaji nakládat v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Osobní údaje budou plně zabezpečeny proti zneužití. Data budou uchovávána a nebudou sdílena s aplikacemi třetích osob. Poskytnuté osobní údaje může spol. MIRAVA využít nad rámec zpracování nutného pro uzavření a plnění smlouvy jen za podmínek uvedených níže.

Uzavřením kupní smlouvy dává kupující spol. MIRAVA svůj souhlas ke shromažďování a zpracování těchto osobních údajů pro účely splnění předmětu uzavírané kupní smlouvy a využití pro marketingové účely spol. MIRAVA (zejm. pro zaslání obchodních sdělení, telemarketing, sms), a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním (postup viz níže).

Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že jím uvedená e-mailová adresa, poskytnutá v souvislosti s nákupem výrobku nebo služby, může být využita k zaslání obchodního sdělení spol. MIRAVA dle zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění, s nabídkou obdobného výrobku nebo služby. V případě, že si kupující nepřeje další zaslání těchto obchodních sdělení, může projevit tento nesouhlas se zasláním obchodních sdělení odkliknutím na příslušném místě v obchodním sdělení anebo zasláním e-mailu obsahujícího nesouhlas se zasláním obchodních sdělení na adresu obchod@mirava.cz.

Pokud si kupující přeje opravit osobní údaje, které o něm spol. MIRAVA zpracovává, může ji o to požádat na emailové adrese obchod@mirava.cz nebo na výše uvedené poštovní adrese.

Zpracováním výše uvedených osobních údajů může spol. MIRAVA pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele.

Spol. MIRAVA tímto informuje kupujícího jakožto subjekt údajů a poskytuje mu výslovné poučení o právech vyplývajících ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, tj. zejména o tom, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, že kupující má právo k jejich přístupu, má právo výše uvedený souhlas kdykoliv písemně odvolat (viz výše), dále má právo v případě porušení svých práv obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů a požadovat odpovídající nápravu, kterou je např. zdržení se takového jednání spol. MIRAVA, odstranění vzniklého stavu, poskytnutí omluvy, provedení opravy či doplnění, zablokování, likvidace osobních údajů, zaplacení peněžité náhrady, jakož i využití dalších práv vyplývajících z tohoto zákona.

XI. Cena

Všechny ceny zboží a služeb jsou smluvní.

Cena zboží nebo služby je uvedena na webových stránkách www.Mirava.cz (vždy u konkrétního zboží nebo služby) a kupujícímu je umožněno se s celkovou cenou zboží seznámit před odesláním objednávky prodávajícímu.

Ceny jsou konečné, tj. včetně DPH, popř. všech dalších daní a poplatků, které musí spotřebitel pro získání zboží zaplatit. To se netýká případných poplatků za dopravné, dobírečné a nákladů na komunikace prostředky na dálku.

Akční ceny platí do vyprodání zásob při uvedení počtu kusů akčního zboží nebo po dobu časově určenou.

XII. Platební podmínky

Platby budou prováděny bezhotovostním převodem na účet spol. MIRAVA, č.ú. 212862980/0300 vedeného u ČSOB Praha. Při převzetí zboží v provozovně spol. MIRAVA má kupující možnost zaplatit kupní cenu v hotovosti nebo platební kartou. Při zasílání zboží přepravní společností má kupující možnost platit na dobírku.

Splatnost kupní ceny je stanovena na daňovém dokladu vystaveném spol. MIRAVA a činí nejméně tři dny.

Pohledávka je zaplacená dnem, kdy byla částka odpovídající celé kupní ceně připsána na účet spol. MIRAVA nebo dnem provedení platby v hotovosti při odběru zboží v provozovně spol. MIRAVA.

Spol. MIRAVA je oprávněna přijaté platby od kupujícího započítat na nejstarší dluh tohoto kupujícího, který ke dni připsání platby eviduje.

V případě prodlení s úhradou ceny vzniká spol. MIRAVA právo požadovat vedle kupní ceny ještě úrok z prodlení z dlužné částky v zákonné výši.

XIII. Dodací lhůty

Dodací lhůty ve smlouvách a potvrzených objednávkách jsou pro spo. MIRAVA závazné.

Dodací lhůta se přiměřeně prodlužuje v případech zaměstnaneckých konfliktů, zvláště stávek, výluk či nepředvídaných událostí, které jsou nezávislé na vůli spol. MIRAVA a mají prokazatelný vliv na výrobu či odeslání předmětu dodávky. Totéž platí, pokud k podobným okolnostem dojde u subdodavatelů spol. MIRAVA.

Opozdí-li se dodávka nebo montáž vinou kupujícího, prodlužuje se dodací lhůta o dobu, po kterou trvá překážka na straně kupujícího. V takovém případě vzniká spol. MIRAVA nárok na náhradu škody, pokud ji vznikla.

AKCE Doprava zdarma při objednávce zboží v hodnotě nad 3000,- Kč, platí pouze v případě dopravy v rámci území České republiky.

XIV. Závěrečná ustanovení

V případech neupravených těmito VOP se smluvní vztah mezi kupujícím a spol. MIRAVA řídí ustanoveními zákona 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

V případě, že si spol. MIRAVA a kupující ujednají v konkrétní kupní smlouvě podmínky odlišné od podmínek dle těchto VOP, platí ujednání uvedené v kupní smlouvě.

VOP platí v tom rozsahu a znění, které je uvedeno na internetových stránkách spol. MIRAVA v den odeslání elektronické objednávky kupujícím spo. MIRAVA.